



Garantía MUEBLES WONDER.



La garantía cubre:

GARANTÍA MUEBLES

Todos los muebles tienen un año de garantía a partir de la fecha de compra y se deben tener en cuenta los siguientes aspectos para hacer efectiva dicha garantía.

RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN Y USO

1. Nuestros muebles llevan la tornillería necesaria para su correcto armado. Por favor verifique antes de prescindir del empaque.
2. Al armar el mueble, apriete los tornillos hasta que los ensamblados estén bien unidos. No ajuste el tornillo más de lo necesario, de otra manera se puede afectar la calidad del producto.
3. No dejar objetos en la superficie permanentemente.
4. No limpiar con productos abrasivos, disolventes o derivados del petróleo, detergentes o decolorantes.
5. No arrastre, golpee, ni haga uso abusivo del mueble.
6. Se recomienda para la limpieza aspirar con frecuencia o usar un cepillo de cerdas suaves o tela seca para evitar la acumulación de polvo y el deterioro.
7. Evite exponer el mueble a la luz directa del sol para evitar la decoloración en pintura y tela.
8. Evite exponer sus muebles al agua, si es el caso limpie inmediatamente con un paño seco sin frotar para lograr absorber de la manera más efectiva y dejarlo secar de forma natural.
9. De un buen y adecuado uso a sus productos.
10. Evite poner sobre el producto objetos calientes sin ninguna protección.

La garantía NO cubre:

1. Afectación de la calidad del producto por exceder el ajuste de los tornillos en el armado.
2. Golpes, rayones y transporte inadecuado.
3. Tela sucia, manchada o rota.
4. Partes del mueble quebradas o dañadas causadas por mal uso.
5. Modificaciones o arreglos en el diseño del producto por personas no autorizadas.
6. Daños en el producto causados por químicos y limpieza inapropiada.
7. Decoloración por causas como luz solar, humedad o factores externos.
8. La deformación o ruptura de uno o varios de sus componentes derivados del mal uso o de un golpe sobre el producto.
9. Presencia de insectos en la madera por afectación externa.
10. Tela del producto, incluidas manchas, descoloramiento por acción excesiva de sudor o frote, quemaduras y rasgaduras.
11. Deformación del producto por humedad del lugar donde se encuentre el mismo.
12. Los espejos y vidrios quebrados.
13. Llaves perdidas o quebradas.

Información importante

GRUPO WONDER S.A.S se reserva el derecho de rechazar la prestación del servicio y la anulación de la garantía cuando el mueble, aunque defectuoso, esté en condiciones insalubres (debido a manchas de fluidos, suciedad, infestación o el abuso de otro tipo). Cuando el mueble tiene daños por penetración de líquidos o cuando la falla del producto es causada por factores distintos de defectos de fabricación o materiales.

El uso de productos de limpieza puede dañar los tejidos de las telas y los acabados de su producto de madera.

COMO HACER EFECTIVA SU GARANTÍA

1. Contacte al distribuidor autorizado donde adquirió nuestro producto o al correo electrónico serviciomaderas@grupowonder.com y solicite la inspección de su producto.
2. Para realizar su reclamo debe tener copia original de su factura. Uno de nuestros funcionarios le indicará si usted se encuentra dentro o fuera del área de cobertura de atención de garantías de **GRUPO WONDER S.A.S**. Recuerde, el producto debe encontrarse en buenas condiciones de higiene.
3. Para atención de la garantía en ciudades y municipios dentro del área de cobertura, se debe seguir el procedimiento establecido por **GRUPO WONDER S.A.S**, el cual incluye una visita y concepto técnico de uno de nuestros funcionarios autorizados.
4. Para ciudades y municipios fuera del área de cobertura, se debe enviar al funcionario que lo contacte una fotografía del mueble de todas sus partes y la parte afecta y del serial del mismo. Con esta información el técnico evaluará si el producto aplica o no dentro de la garantía.